



Politique Qualité, Sécurité & Environnement

Premier distributeur français de matériaux de construction en fibres-ciment pour couvertures, planchers, cloisons, bardages et travaux publics, nous mettons la qualité, la sécurité et l'environnement au cœur de notre système de management.

Le souci de la qualité, de la sécurité et de l'environnement repose sur l'engagement de toutes les fonctions au sein de notre entreprise. C'est la raison pour laquelle nous formons et informons notre personnel et nos fournisseurs sur nos exigences en termes de qualité, de sécurité et d'environnement. Nous veillons à ce que les préoccupations en matière de santé et de sécurité soient prises en compte à tous les niveaux, sans concession.

Nous nous engageons à :

- ▶ **être à l'écoute** de nos clients de manière à assurer leur satisfaction,
- ▶ **répondre** à leurs attentes en matière de qualité environnementale des bâtiments en :
 - fournissant des Fiches de Déclarations Environnementales et Sanitaires (FDES),
 - proposant des produits toujours plus performants sur le plan environnemental,
 - mettant en place une filière de récupération de nos déchets de chantier pour 2015,
- ▶ **informer et former** nos clients et toutes parties intéressées,
- ▶ **livrer dans les délais** contractuels des produits fabriqués en Europe en veillant à limiter nos émissions de gaz à effet de serre,
- ▶ **nous conformer** aux exigences légales et autres exigences en vigueur,
- ▶ **améliorer** la sécurité, la santé et les conditions de travail de nos salariés et de nos clients en :
 - prévenant, maîtrisant et réduisant les risques liés à nos activités et à la mise en oeuvre de nos produits,
 - intégrant les critères de santé, de sécurité et de conditions de travail dans le processus décisionnel.

Notre organisation qualité, sécurité et environnement, répondant aux exigences des normes ISO 9001, 14001 et OHSAS 18 001 nous aide à mettre en oeuvre notre politique, favorisant ainsi l'amélioration continue de nos produits et services.

Fournir à nos clients des produits innovants toujours plus respectueux de l'environnement pour s'intégrer dans la démarche HQE®, minimiser l'impact de nos activités et de nos produits actuels, coopérer avec nos clients pour optimiser notre service, tels sont les objectifs que nous poursuivons avec persévérance.

Le 31 mars 2011

Laurent BONGRAND
Directeur Général

Sophie CHOPLIN
Directrice commerciale
et marketing couverture

Gilles HEMERY
Directeur commercial
et marketing Etersystem

